

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Уфимский филиал Финуниверситета

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине
«ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ В ОБЩЕСТВЕННОМ СЕКТОРЕ»

по направлению подготовки
38.04.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

РАССМОТРЕН

на заседании кафедры

«Экономика, менеджмент и маркетинг»

Протокол № 9 от «25»марта 2025 г.

Заведующий кафедрой



/Д.В.Чувилин

Разработан на основе

*ОС ФГОБУ ВО Финуниверситета по
направлению 38.04.04 Государственное и
муниципальное управление (уровень
магистратуры) № 1524/о от 28.06.2021 г.*

1. Цель, задачи и результаты изучения дисциплины

Наименование учебной дисциплины: «Цифровая трансформация в общественном секторе».

Цель дисциплины:

Формирование у обучающихся системы знаний и навыков управления цифровой трансформацией государственных и муниципальных органов власти.

Основные задачи дисциплины:

- знакомство с теоретическими основами концепции цифровой трансформации в общественном секторе;
- усвоение сущности и основных направлений цифровой трансформации в органах власти;
- рассмотрение законодательных основ цифровой трансформации в общественном секторе РФ;
- изучение инструментария цифровой трансформации и рассмотрение различных аспектов влияния цифровой трансформации на развитие различных сфер государственного и муниципального управления.

Перечень планируемых результатов изучения дисциплины

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПКН-8	Способность использовать методы и инструментальные средства, способствующие интенсификации познавательной, исследовательской, научно-исследовательской, экспертно-аналитической и педагогической деятельности в профессиональной сфере.	1. Владеет методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований.	Знать: методы и специализированные средствами анализа общественно-экономических процессов цифровой трансформации и основные проблемы в области цифровой трансформации общественного сектора; Уметь: применять методы и специализированные средствами анализа в области цифровой трансформации общественного сектора;
		2. Применяет методический и практический инструментарий научно-исследовательской, экспертно-аналитической и педагогической деятельности в областях профессиональной служебной деятельности.	Знать: принципы анализа общественно-экономических процессов цифровой трансформации и основные проблемы в области цифровой трансформации общественного сектора; Уметь: Предлагать решения проблем, возникающих в области цифровой трансформации общественного сектора;
		3. Определяет приоритеты профессиональной деятельности исходя из методического и практического инструментария научно-	Знать: содержание основных периодических исследований, посвященных анализу цифровой трансформации общественного сектора; Уметь: определять приоритеты в области

		исследовательской, экспертно-аналитической и педагогической деятельности.	цифровой трансформации общественного сектора;
ПКН-2	Способность организовать внедрение и использование современных информационно-коммуникационных технологий, ведение баз данных, информационно-справочной работы и обеспечение связи в сфере профессиональной деятельности	1. Демонстрирует знания современных информационно-коммуникационных технологий, информационно-справочной работы и обеспечение связи в сфере профессиональной деятельности.	Знать: современное законодательство, методические, нормативные и другие правовые документы, регламентирующие создание систем ИТ в государственном и муниципальном управлении, основные информационные технологии, используемые в государственных органах; Уметь: использовать технологии «электронного правительства» в государственном управлении;
		2. Организует внедрение и использование современных информационно-коммуникационных технологий, ведение баз данных, информационно-справочной работы, обеспечение связи в деятельности органов власти.	Знать: подходы к внедрению современных информационно-коммуникационных технологий в государственном управлении и существующий опыт модернизации государственного и муниципального управления; Уметь: решать задачи в области государственного управления с применением информационно-коммуникационных технологий.

2. Оценочные материалы

1 (ПКН-2). Индекс электронного правительства рассчитывается:

- а) раз в два года;
- б) раз в год;
- в) раз в три года;
- г) раз в пять лет.

2 (ПКН-2). горизонтальная интеграция в электронном правительстве - это:

- а) интеграция различных функций и услуг, оказываемых на одном уровне;
- б) интеграция местных, региональных и общегосударственных органов власти, чьи информационные системы объединены для выполнения функций или оказания услуг;
- в) сотрудничество и координация между партнерами и заинтересованными сторонами;
- г) набор важных предположений, убеждений и ценностей.

3 (ПКН-2). Единая Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) - это:

а) система, которая обеспечивает в порядке межведомственного информационного (электронного) взаимодействия органов власти при оказании государственных и муниципальных услуг;

б) система, которая позволяет всем министерствам и ведомствам использовать единую модель поведения при взаимодействии с международными организациями;

в) единое программное обеспечение всех органов государственного управления;

г) фигура речи, подчеркивающее методологическое единство используемых программных продуктов во всех государственных ведомствах.

4 (ПKN-2). Государственное управление, которое осуществляется органами власти субъектов Российской Федерации на электронной основе, — это:

а) электронное управление;

б) муниципальное управление;

в) региональное управление;

г) международное управление.

5 (ПKN-2). Центры общественного доступа (МФЦ), обеспечивающие доступ заявителей к получению государственных и муниципальных услуг в электронной форме, являются частью:

а) организационной инфраструктуры;

б) технической инфраструктуры;

в) системы мониторинга;

г) инфраструктуры контроля.

6 (ПKN-2). Единая сеть передачи данных RSNet — это:

а) совокупность сетей магистральных каналов передачи данных с узлами доступа в административных центрах субъектов Российской Федерации;

б) кроссрегиональная сеть, обеспечивающая оперативную связь между правительством и гражданами;

в) совокупность сетей связи, обеспечивающая взаимодействие составных компонентов электронного правительства;

г) инфраструктурный элемент электронного правительства, предназначенный для обмена данными между гражданами Российской Федерации.

7 (ПKN-2). При проведении мониторинга качества государственных сайтов учитываются два основных аспекта:

а) содержательный и технологический;

б) содержательный и идеологический;

в) технологический и визуальный;

г) визуальный и политический.

8 (ПKN-2). В основу политики государства в части предоставления государственных услуг в настоящее время закладывается принцип:

а) открытости информации о деятельности органов власти;

б) сокращения количества услуг;

в) реестровой модели;

г) закрытости от внешнего мира.

9 (ПKN-2). Координацию работы ведомств по разработке необходимых для организации электронного взаимодействия с центрами «Мои документы» видов сведений Система межведомственного электронного взаимодействия обеспечивает:

- а) Минцифры России;
- б) Аппарат Правительства Российской Федерации;
- в) Минэкономразвития России;
- г) Росстандарт.

10 (ПKN-8). Облачная модель IaaS включает:

- а) физический сервер, сети и хранилища, дата центр;
- б) приложения, физический сервер, сети и хранилища;
- в) базы данных, операционную систему, дата центр;
- г) виртуализацию, базы данных, приложения..

11 (ПKN-8). Платформой, основанной на облачной модели PaaS в государственном управлении, является:

- а) цифровая платформа «ГосТех»;
- б) цифровая платформа «Управление»;
- в) портал государственных услуг и муниципальных услуг;
- г) цифровая платформа «СколТех».

12 (ПKN-8). Под информационной безопасностью понимается:

а) защищенность информации и поддерживающей инфраструктуры от случайных или преднамеренных воздействий естественного или случайного характера, которые могут нанести неприемлемый ущерб субъектам информационных отношений, в том числе владельцам и пользователям информации и поддерживающей инфраструктуре;

б) защита программного продукта и базы данных по нескольким направлениям от воздействия;

- в) наличие паролей на вход во все социальные сети;
- г) защита информационной инфраструктуры.

13 (ПKN-8) Автоматизированная система сбора данных (АССД) — это:

а) система, осуществляющая преобразование выходных сигналов от одного или нескольких измерительных приборов в эквивалентные цифровые сигналы, пригодные для дальнейшей обработки, хранения, отображения и использования в базах данных и автоматизированных системах управления;

б) совокупность программных и лингвистических средств общего или специального назначения, обеспечивающих управление созданием и использованием баз данных;

в) компьютерная автоматизированная система, целью которой является помощь людям, принимающим решение в сложных условиях для полного и объективного анализа предметной деятельности;

г) автоматизированная многопользовательская система, сопровождающая процесс управления работой иерархической организации с целью обеспечения выполнения этой организацией своих функций.

14 (ПKN-8) Автоматизированная информационная система — система,

предназначенная для:

- а) хранения, поиска и обработки информации;
- б) проверки отчетности;
- в) контроля передачи информации;
- г) регистрации налогоплательщиков..

15 (ПКН-8) Большая часть государственных информационных систем в настоящее время:

- а) клиенто-ориентирована;
- б) документно ориентирована;
- в) рыночно-ориентирована;
- г) программно ориентирована..

16 (ПКН-2). _____ – это совокупность данных, хранимых в соответствии со семей данных, манипулирование которыми выполняют в соответствии с правилами средств моделирования данных.

17 (ПКН-2). _____ – это совокупность подходов, инструментов и методов обработки структурированных и неструктурированных данных больших объемов для получения воспринимаемых человеком результатов.

18 (ПКН-2). Государственная _____ – это система, создаваемая для реализации полномочий государственных органов и обеспечения обмена информацией между этими органами, а также в иных установленных федеральными законами целях.

19 (ПКН-2). _____ – зафиксированные на носителе сведения об объекте наблюдения или событии, произошедшим с ним.

20 (ПКН-2). _____ – это информация о предмете, которую человек успешно воспроизводит и использует.

21 (ПКН-8). _____ – это концепция вычислительной сети, соединяющей вещи (физические предметы), оснащенные встроенными информационными технологиями для взаимодействия друг с другом или с внешней средой.

22 (ПКН-8). _____ – это система, которая может имитировать человеческое поведение, чтобы выполнить задачи, и постепенно обучаться, используя собираемую информацию.

23 (ПКН-8). _____ – это информационно-технологическая модель обеспечения повсеместного и удобного доступа с использованием сети Интернет к общему набору конфигурируемых вычислительных ресурсов («облаку»), устройствам хранения данных, приложениям и сервисам, которые могут быть оперативно предоставлены и освобождены от нагрузки с минимальными эксплуатационными затратами или практически без участия провайдера.

24 (ПКН-8) _____ цифровые технологии – это ключевые научно-технические направления, которые оказывают наиболее существенное влияние на развитие рынков национальной технологической инициативы.

25 (ПКН-8) _____ – это хозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка больших объемов и использование результатов анализа которых по сравнению с традиционными формами хозяйствования позволяет существенно повысить эффективность различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг.

26 (ПКН-8) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Сопоставьте термины облачных технологий с их содержанием:

- а) облачные вычисления;
- б) IaaS (инфраструктура как сервис);
- в) PaaS (платформа как сервис);
- г) SaaS (программное обеспечение как сервис).

1) специальная модель предоставления облачных сервисов, в рамках которой заказчик получает в свое распоряжение готовую программную среду, включающую операционную систему, программное обеспечение промежуточного уровня, инструменты для детализированной настройки среды, а также инструменты для разработки и тестирования;

2) модель продажи программного обеспечения, при которой поставщик разрабатывает веб-приложение и самостоятельно управляет им, предоставляя заказчику доступ через сеть Интернет;

3) это информационно-технологическая модель обеспечения повсеместного и удобного доступа с использованием сети Интернет к общему набору конфигурируемых вычислительных ресурсов («облаку»), устройствам хранения данных, приложениям и сервисам, которые могут быть оперативно предоставлены и освобождены от нагрузки с минимальными эксплуатационными затратами или практически без участия провайдера;

4) модель предоставления аппаратных комплексов разного потенциала мощности и связанных с ними программ, в рамках которой заказчик по первому требованию получает необходимый объем вычислительных ресурсов посредством сети Интернет.

27 (ПКН-2) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Соотнесите термины, используемые в рамках обеспечения принципа открытости информации для граждан:

- а) открытое правительство;
- б) открытые данные;
- в) открытый бюджет;
- г) открытый парламент.

1) открытость государственных, региональных, муниципальных бюджетов, открытость информации о государственных расходах, информации о процедурах и результатах государственных закупок, заключенных государственных контрактах и т.д.;

2) обеспечение свободного доступа к парламентской информации, публичность процедур принятия решений в парламенте, вовлечение граждан в процесс разработки и принятия законодательных актов различных уровней);

3) система принципов, механизмов и инструментов организации государственного управления на основе развития форм участия граждан в управлении, прозрачности и подотчетности деятельности органов власти, а также широкого использования современных информационных технологий и новых средств коммуникации в осуществлении взаимодействия с гражданами.;

4) информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, размещенная в сети «Интернет» в виде массивов данных в формате, обеспечивающем их автоматическую обработку в целях повторного использования без предварительного изменения человеком (машиночитаемый формат), и на условиях ее свободного (бесплатного) использования.

28 (ПKN-2) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Соотнесите термины, характеризующие процесс информатизации, с их содержанием:

- а) информация;
- б) информационное общество;
- в) информационные технологии;
- г) информационное присутствие.

1) процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов;

2) уровень развития электронного правительства, на котором информационные технологии (обычно веб-сайты) используются для предоставления информации о государственных органах;

3) сведения (сообщения, данные) независимо от формы их предоставления;

4) общество, в котором информация и уровень ее применения и доступности кардинальным образом влияют на экономические и социокультурные условия жизни граждан.

29 (ПKN-8) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Соотнесите термины, характеризующие процесс информации в государственном секторе, с их содержанием:

- а) ГосТех;
- б) Геопортал;
- в) Государственная информационная система;
- г) Государственное управленческое решение, основанное на данных.

1) система, создаваемая для реализации полномочий государственных органов и обеспечения обмена информацией между этими органами, а также в иных установленных федеральными законами целях;

2) акт субъекта государственного управления, определяющий программу деятельности объекта управления по эффективному достижению желаемого состояния управляемой системы, основанный на анализе качественных и количественных данных о событиях, влияющих на управляемую систему;

3) единая цифровая платформа Российской Федерации представляющая собой экосистему создания, развития и эксплуатации государственных информационных систем, включающая в себя единую программно-аппаратную среду и методологию, поддерживающая взаимоотношения граждан, государственных органов и

коммерческих организаций на базе современных информационных технологий с целью повышения доступности государственных услуг и функций, а также направленная на снижение расходов участников на использование государственных услуг;

4) веб-портал, отображающий и предоставляющий доступ к географической информации посредством веб-сервисов.

30 (ПKN-8) ЗАДАНИЕ НА СООТВЕТСТВИЕ. Соотнесите термины, характеризующие процесс информации в государственном секторе, с их содержанием:

- а) Государственная единая облачная платформа;
- б) единая сеть передачи данных (RSNet);
- в) единая система нормативной справочной информации;
- г) единый портал государственных и муниципальных услуг.

1) федеральная государственная информационная система, целью создания которой является обеспечение автоматизированного формирования, актуализации и использования реестра базовых государственных информационных ресурсов, а также размещение, хранение и актуализация нормативной справочной информации, используемой при межведомственном взаимодействии.

2) федеральная государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме и доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах;

3) экосистема аккредитованных сервисов и поставщиков информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, обеспечивающая информационно-техническое взаимодействие информационных систем органов государственной власти, органов местного самоуправления и государственных внебюджетных фондов, размещаемых на указанной платформе, федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей комплексный мониторинг функционирования инфраструктуры государственной единой облачной платформы и ее взаимодействия с иными подключенными к ней информационными системами, а также системы обеспечения информационной безопасности;

4) совокупность сетей магистральных каналов передачи данных с узлами доступа в административных центрах субъектов Российской Федерации, является неотъемлемой частью инфраструктуры электронного правительства и предназначена также для передачи информации федеральными органами исполнительной власти.

3. Примерные критерии оценивания

Критерии оценки знаний при проведении устного/письменного опроса

Оценка «**отлично**» – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины.

Оценка «**хорошо**» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «**удовлетворительно**» – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные

формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий.

Критерии оценки знаний при решении задач

Оценка **«отлично»** – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов дисциплины и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка **«хорошо»** – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка **«удовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка **«неудовлетворительно»** – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий, не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Оценка **«отлично»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 85 % тестовых заданий;

Оценка **«хорошо»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 70 % тестовых заданий;

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем на 51 %;

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа обучающегося менее чем на 50 % тестовых заданий.

4. Ключ (правильные ответы)

1. Ответ: а
2. Ответ: а
3. Ответ: а
4. Ответ: а
5. Ответ: а
6. Ответ: а
7. Ответ: а
8. Ответ: а
9. Ответ: а

10. Ответ: а
11. Ответ: а
12. Ответ: а
13. Ответ: а
14. Ответ: а
15. Ответ: а
16. Ответ: база данных
17. Ответ: большие данные
18. Ответ: информационная система
19. Ответ: данные
20. Ответ: знание
21. Ответ: интернет вещей
22. Ответ: искусственный интеллект
23. Ответ: облачные вычисления
24. Ответ: сквозные
25. Ответ: цифровая экономика
26. Ответ: а-3; б-4; в-1; г-2
27. Ответ: а-3; б-4; в-1; г-2
28. Ответ: а-3; б-4; в-1; г-2
29. Ответ: а-3; б-4; в-1; г-2
30. Ответ: а-3; б-4; в-1; г-2